

INFORMACJE DOTYCZĄCE Odstąpienia od umowy zawartej na odległość

1. Zgodnie z Ustawą z dnia 30 maja o prawach konsumenta, obowiązująca od dnia 25 grudnia 2014r. Kupujący ma prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość bez konieczności podawania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Czas na poinformowanie Sprzedającego przez Kupującego o zamiarze odstąpienia od umowy wynosi 14 dni kalendarzowych liczonych od momentu odbioru/nabycia towaru. Kupujący jest zobowiązany przesłać na adres e-mail Sprzedającego lub drogą listowną lub wraz z towarem oświadczenie dotyczące odstąpienia od umowy. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy jest zawarty powyżej.
3. Od daty przesłania oświadczenia o odstąpieniu od umowy Kupujący ma 14 dni kalendarzowych na odesłanie towaru.
4. Sprzedający powinien zwrócić środki Kupującemu w ciągu 14 dni od chwili otrzymania towaru.
5. Kupujący ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będącej wynikiem korzystania z niej w sposób przekraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru cech i funkcjonowania rzeczy.
6. Kupujący ponosi bezpośrednie koszty zwrotu towaru.
7. Zwrot kosztów dokonany jest na wskazany w formularzu numer rachunku bankowego lub poprzez allegro (jeśli wpłata została dokonana na allegro).

WAŻNE!

Do zwracanego towaru **należy dołączyć paragon**. Zwracany towar należy przesłać na dane Sprzedającego: PPHU LEWSKI Import-Eksport Domagała Aneta, ul. Główna 1A, 42-282 Lgota Mała.
BARDZO PROSZĘ O NIE OKLEJANIE BEZPOŚREDNIO PUDEŁEK.

W trosce o najwyższą jakość i satysfakcję z zakupu produktów marki Lewski prosimy o podanie powodu, czynników jakie wpłynęły na decyzję o zwrocie obuwia:

Za mały rozmiar: _____

Za duży rozmiar: _____

Za ciasne: _____

Za szerokie: _____

Uszkodzone: _____

Pomyłka w wysyłce: _____

WYMIANA NA INNY ROZMIAR*:

INNE:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

*W przypadku wymiany prosimy o kontakt z działem obsługi klienta w celu potwierdzenia dostępności wybranego rozmiaru: tel. 792 800 610, e-mail: kontakt@lewski.com.pl